

Ruj. Kami : USM/PSA/004/002  
Tarikh : 4 Ogos 2023

**Kampus Kejuruteraan**  
*Engineering Campus*  
**Universiti Sains Malaysia**  
14300 Nibong Tebal  
Seberang Perai Selatan  
Pulau Pinang, Malaysia  
T: 604 599 5051/5054/6636/6903  
E: [pusatswaakreditasi@usm.my](mailto:pusatswaakreditasi@usm.my)  
L: <http://psa.usm.my>

YBhg. Prof. Dato'/Prof./Dr./Tuan/Puan,

**PEMAKLUMAN HARI BERSAMA PELANGGAN PUSAT SWA-AKREDITASI, UNIVERSITI SAINS MALAYSIA (PSA,USM)**

Saya dengan segala hormat dan penuh takzim adalah merujuk perkara di atas.

2. Sebagaimana sedia maklum, Pusat Swa-Akreditasi (PSA) berperanan untuk merancang dan menyelaras persediaan dalam proses pengauditan program pengajian bagi tahap Akreditasi Sementara (Provisional Accreditation, PA), Akreditasi Penuh (Full Accreditation, FA), Audit Pematuhan Program (Compliance Audit, CA) dan Audit Institusi bagi pengekalan status Swaakreditasi dibawah seliaan Agensi Kelayakan Malaysia (MQA).

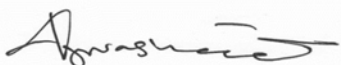
3. Melalui hebahan ini, PSA, memaklumi bahawa PSA-USM akan melaksanakan **Hari Bersama Pelanggan pada setiap bulan, pada hari Rabu, minggu yang pertama.**

4. Oleh yang demikian, saya amat berbesar hati sekiranya pihak tuan/puan dapat mengambil perhatian dan bekerjasama dengan pihak PSA bagi perkara berkaitan ini. Sekiranya tuan/puan terdapat sebarang pertanyaan, sukacita tuan/puan boleh menghubungi pegawai Pusat Swa- Akreditasi iaitu Saudara Md.Kamal Bin Shari Pinansa di talian 04-599 6903 I 04-599 6531 atau menerusi emel di [mdkamal@usm.my](mailto:mdkamal@usm.my) bagi membuat temujanji seperti di Lampiran A.

Sekian, jasa baik dan perhatian pihak YBhg.Prof. Dato'/Prof./Dr./Tuan/Puan dalam hal ini amat disanjung tinggi dan saya dahului dengan ucapan ribuan berbanyak terima kasih.

**“MALAYSIA MADANI”**  
**“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”**

Saya yang menjalankan amanah,



**(PROFESOR DR. AZURA A. RASHID)**

Pengarah

s.k Naib Canselor

**LAMPIRAN A**

**TEMUJANJI HARI BERSAMA PELANGGAN PUSAT SWA-AKREDITASI, UNIVERSITI  
SAINS MALAYSIA (PSA,USM)**

Pusat Tanggungjawab	Tarikh Temujanji	Nama dan Jawatan Peserta	Perkara / Hal Ehwal Keperluan Perbincangan